



EMASTER
線上課程

TELEPHONING SPOTLIGHT COURSES

電話英文技巧



Business telephoning and **video conferencing** are two important skills that all business professionals must have. With these four **Spotlight Courses**, you will be able to up your telephoning skills to impress your international business partners with the utmost professionalism!

商用電話和視訊會議為商務人士的必備技能。我們的四堂電話英文技巧課程能幫助您提升這些技能。讓您以專業的電話口說，讓國外客戶對您刮目相看！



EXCHANGING AND CHECKING INFORMATION

如何精確交換資訊，不再有聽沒有懂！



DESCRIBING TECHNICAL DIFFICULTIES

收訊不良怎麼辦？



HOW TO DEAL WITH COMPLAINTS

用英文回應客訴我不怕！



HOW TO SOUND MORE POLITE

讓你講英文也很有禮貌！



外貿協會國際企業人才培訓中心

eMaster 線上商務英語大師

後疫時代不可不知的電話英文技巧 [2021.12 版本再升級]

後疫情時代，電話或 con-call 越趨頻繁。要打給老外時電話拿起來卻猶豫老半天? Con-call 到一半突然訊號差聽不到，不知如何啟齒? 接到抱怨電話該如何回應? 如何讓自己的英文聽起來更禮貌舒適? 立刻報名，克服恐懼!

- 一、開課方式：110 年 11 月 26 日起，於 eMaster 線上學習平台**全英授課**
- 二、教師簡歷：Daniel Shih 為 ITI 英語教師，10 年教學資歷，教學靈活生動
- 三、課程簡介：內容含影片、講義、練習等，學習實際進度時數因人而異(建議時數 2 小時)。
- 四、課程主題與費用：**電話英文技巧 Telephoning**

課程	原價	優惠價 A (11/30 以前報名繳費早 鳥、公協會、團報 2-5 人)	優惠價 B (續優廠商、中堅企業、 ITI 校友、團報 6-10 人)	組合價
Exchanging and Checking Information 如何精確交換資訊，不再有聽沒有懂!	800	700	650	四堂全報 2900 元 (現省 700)
Describing Technical Difficulties 收訊不良怎麼辦?	800	700	650	
How to Deal with Complaints 用英文回應客訴我不怕! (含外師 feedback)	1000	900	850	
How to Sound More Polite 讓你講英文也很有禮貌! (含外師 feedback)	1000	900	850	

備註 1：每帳號可於 eMaster 學習平台觀看 **1 個月**，含講義下載。

備註 2：每帳號僅限 1 人使用，**嚴禁多人共用**。

六、報名方式：

- 報名連結**：即日起報名
 - Exchanging and Checking Information: <https://events.taiwantrade.com/DLP2021TEL>
 - Describing Technical Difficulties: <https://events.taiwantrade.com/DLP2021TEL-TECH>
 - How to Deal with Complaints: <https://events.taiwantrade.com/DLP2021TEL-CPL>
 - How to Sound More Polite: <https://events.taiwantrade.com/DLP2021TEL-POL>
 - 四堂全報: <https://events.taiwantrade.com/DLP2021TEL>
- 進行繳費**：
 - 收到繳款通知 email 後可選擇：a.線上刷信用卡 b.列印繳款單(至超商/臨櫃/ATM 繳款)。
 - 若採繳款單，請回傳收據照片檔寄至郭小姐 jennykuo@taitra.org.tw。
 - 本中心確認後將寄出紙本發票。
- 登入上課**：
 - 繳款後 3 至 5 個工作天為您開通 eMaster 平台帳密(帳號開通後恕無法退費)，即可觀看所購買之課程(eMaster 平台網址：<https://emaster.iti.org.tw>)。

七、洽詢專線：郭專員 | (03)571-5182 分機 561 | jennykuo@taitra.org.tw

【需求調查-專屬商務英語顧問服務】我們正在規劃新的服務—商務英語專屬顧問，希望能解決您可能在英文簡報、英文書信等遇到的瓶頸。歡迎您填寫需求問卷，希望後續規劃更符合您的需求。<https://iti.surveycake.com/s/RWlkz>
 *更多 ITI 線上課程資訊：www.iti.org.tw/e-courses

本中心保留調整課程之權利